

1015909

RMM | Zenitel Cloud Remote Monitoring & Management

Sichere Cloud-Geräteüberwachung und -verwaltung



- ✓ Multi-Kunden-, Multi-Standort-Betrieb: Verwalten Sie Kunden, Standorte und Geräteflotten zentral über ein einziges Portal
- ✓ Echtzeit-Status- und Zustandsübersicht: Schnelle Einblicke über alle Standorte, Geräte und Systeme hinweg
- ✓ Proaktive Benachrichtigungen: Probleme frühzeitig erkennen und Ausfallzeiten reduzieren
- ✓ Tools für den operativen Lebenszyklus: Wartungsmodus, Massenaktionen und Austausch mit Erhalt der Historie
- ✓ Granulare Zugriffskontrolle: Rollenbasierte Zugriffe mit Mandanten- und Bereichszuordnung
- ✓ Fokus auf Sicherheit und Compliance: Authentifizierte und verschlüsselte Kommunikation; Unterstützung von SOC 2 Typ II sowie DSGVO/CCPA

ZCP Zenitel ConnectPRO

Beschreibung

Zenitel Cloud RMM - Überwachen und verwalten Sie vernetzte Zenitel-Systeme standort- und kundenübergreifend über ein zentrales Cloud-Portal - mit Echtzeit-Transparenz, proaktiven Benachrichtigungen und Tools für den gesamten operativen Lebenszyklus, bereitgestellt durch Zenitel Connect Pro.

ZC-RMM (Zenitel Cloud Remote Monitoring & Management) ist der Cloud-Service von Zenitel zur Überwachung und Verwaltung vernetzter Zenitel-Kommunikationsgeräte. Entwickelt für Serviceorganisationen und umfangreiche Installationen, bietet er eine zentrale, sichere Übersicht über Kunden und Standorte hinweg - und unterstützt Teams dabei, Probleme frühzeitig zu erkennen, Vor-Ort-Einsätze zu reduzieren, Wartungsprozesse zu optimieren und Aufgaben im Gerätelebenszyklus effizient über Zenitel Connect Pro zu steuern.

Voraussetzungen

ZC-RMM ist ein Cloud-Service für Zenitel-Geräte, die über Zenitel Connect Pro angebunden sind.

Für skalierbare Serviceprozesse entwickelt

Optimiert für Multi-Kunden- und Multi-Standort-Betrieb - ideal für Serviceorganisationen, die große Installationen verwalten.

Leistungsumfang

- ✓ Cloud-basierte Transparenz für Ihre vernetzte Gerätebasis
- ✓ Status- und Zustandsübersicht über Standorte, Geräte und Systeme hinweg
- ✓ Alarmer und Benachrichtigungen zur Unterstützung einer proaktiven Wartung

Optionale Funktionen (Subscription Add-ons)

- ✓ Remote-Konfiguration zur Reduzierung von Vor-Ort-Einsätzen
- ✓ Firmware-Updates, um Geräte stets auf dem neusten Stand zu halten
- ✓ Erweiterte Diagnosefunktionen für schnellere Fehleranalyse und -behebung

Bestellung & Lizenzierung

ZC-RMM wird als jährliches Abonnement pro Gerät lizenziert und lässt sich somit einfach über verschiedene Standorte und Kunden hinweg skalieren. Der Service ist über das Zenitel-Partnernetzwerk verfügbar.

Sicherheit & Compliance

ZC-RMM wird nach den Prinzipien "Security by Design" und "Privacy by Default" entwickelt. Der Service unterstützt authentifizierte und verschlüsselte Kommunikation und orientiert sich an anerkannten Anforderungen für Governance und Datenschutz, einschließlich:

- ✓ SOC 2 Typ II Konformität
- ✓ Unterstützung der Anforderungen von DSGVO und CCPA
- ✓ Entwicklung gemäß den Sicherheitsprinzipien der ISO 27001

Used With



ICX-510

Server für Zenitel Connect Pro, der HD-Sprach- und Videokommunikation ermöglicht

Artikelnummer 1002000200