



1015909

## RMM | Zenitel Cloud Remote Monitoring & Management

Surveillance et gestion sécurisées des appareils dans le nuage

- ✓ Tableau de bord unifié en temps réel avec des widgets personnalisables.

Quick onboarding via Zenitel Connect Pro en utilisant Device Cloud ID.

- ✓ Cybersécurité & contrôle d'accès - Accès granulaire, basé sur les rôles, avec un cadrage locataire/espace.
- ✓ Outils opérationnels qui réduisent les temps d'arrêt - Mode maintenance, actions de masse et remplacement avec conservation de l'historique.

**ZCP** Zenitel ConnectPRO

### Description

Zenitel Remote Monitoring & Management (RMM) est une plateforme sécurisée, basée sur le cloud, qui unifie la visibilité et le contrôle des appareils Zenitel à travers les clients et les sites. Les partenaires ancrent les déploiements avec Zenitel Connect Pro, permettant un onboarding rapide et une organisation automatique des points d'extrémité attachés. Un tableau de bord configurable fournit un aperçu de la santé et des tendances, tandis que des flux de travail ciblés rationalisent les opérations quotidiennes - de la gestion des incidents aux contrôles de routine - réduisant ainsi les visites sur site et les temps d'arrêt. La cybersécurité intégrée impose un accès au moindre privilège et des communications cryptées, avec un cadrage granulaire par client et par "espace" pour contenir les données et les actions. RMM simplifie les tâches liées au cycle de vie grâce à des réclamations guidées, des fenêtres de maintenance, des actions de masse et un remplacement à l'identique qui préserve l'historique opérationnel. Le résultat est une expérience de service plus calme et plus prévisible : une résolution plus rapide, moins d'interruptions et un coût total de possession plus faible. Conçu pour la simplicité, la sécurité et l'évolutivité, RMM donne aux équipes les outils nécessaires pour déployer rapidement, opérer en toute confiance et se développer de manière cohérente dans les diverses installations Zenitel.

### Used With



#### ICX-510 Plateforme de communication cruciale unifiée

Serveur de communications audio et vidéo HD Zenitel Connect Pro