



**Mejore la seguridad en las prisiones** con soluciones de comunicación crítica

PROTEJA AL PERSONAL Y A LOS INTERNOS

# MANTENGA EL ORDEN CON ZENITEL

Las soluciones de comunicación crítica de Zenitel para prisiones añaden valor a su sistema de seguridad basado en vídeo ayudando a los guardias a actuar en función de lo que oyen y ven. Permita que su personal trabaje de forma eficiente para proteger la vida y las instalaciones con nuestras soluciones de comunicación unificadas.

**Zenitel le ayuda a comunicarse cuando más importa.**



#### De la seguridad reactiva a la proactiva

La vigilancia no invasiva es esencial para la seguridad en prisiones y centros penitenciarios. Los interfonos y altavoces IP de Zenitel, junto con funciones de análisis inteligente como la detección de sonido y las alarmas por voz, proporcionan vigilancia y concienciación para una mejor protección del personal y los internos.



#### Capacite a su personal

Capacite al personal de su prisión añadiendo interactividad mediante las funciones Talkback y Ambient Listening a su emisión por megafonía, lo que permite al personal de prisiones actuar en tiempo real y con una comunicación clara, en todo tipo de entornos y situaciones.



#### Mejore el conocimiento de la situación

Tener ojos y oídos en las instalaciones penitenciarias es crucial para salvaguardar a los internos y al personal. Al adoptar estándares abiertos como SIP y ONVIF, Zenitel simplifica la integración aportando comunicación crítica a su combinación de seguridad. Nuestras soluciones preintegradas con proveedores de seguridad líderes del sector, como la gestión de vídeo y el control de acceso, le ayudan a proteger las instalaciones penitenciarias de forma rápida y rentable.



#### Equipos duraderos para su tranquilidad

Zenitel ofrece una amplia gama de soluciones de audio compactas y robustas ideales para cualquier centro penitenciario. Los altos índices de protección contra el agua y el polvo permiten colocar las unidades en entornos de alto riesgo y operar en condiciones meteorológicas adversas, ofreciendo una inversión fiable y tranquilidad.

"Las prisiones de hoy en día requieren un sistema de audio fiable que pueda **integrarse totalmente con otras plataformas de seguridad.**"

# "Soluciones de comunicación crítica para una **seguridad penitenciaria** completa, interior y exterior"

Unas soluciones de comunicación fiables y eficientes son esenciales para mantener la seguridad y mejorar las operaciones en centros penitenciarios, centros de detención y otros entornos carcelarios.

Los interfonos y altavoces IP de Zenitel proporcionan una comunicación clara y fiable en todo el centro.



**Vigilancia no invasiva**  
Los altavoces IP proporcionan escucha ambiental para vigilar a los internos y permiten a los guardias actuar en tiempo real y con una comunicación clara.



**Comunicación de emergencia en tiempo real**  
El establecimiento automático de llamadas desde los interfonos de celda mediante alarmas de grito permite al personal ponerse en contacto con los internos y ayudarles a protegerse de autolesiones.



**Respuesta de seguridad rápida**  
Respuesta rápida y proactiva a las infracciones de seguridad en zonas comunes con altavoces IP de calidad superior de audio.



**Punto único de control para una mayor seguridad**  
Gestione todas sus necesidades de comunicación desde un único terminal y para el envío de avisos en directo, mensajes pregrabados y comunicación bidireccional.



**Limite el acceso y controle los movimientos**  
Los interfonos de vídeo de alta definición ayudan a la identificación visual y auditiva para un control perfecto de los movimientos a través de puertas y accesos.



**Gestión segura de visitantes**  
Las estaciones de llamada directa IP ofrecen comunicación sin contacto para que los internos se comuniquen con amigos y familiares.

"Garantizando la seguridad **cuando más importa**"



Altavoces IP para una respuesta interactiva e inmediata

**Capacite al personal de su prisión añadiendo interactividad mediante las funciones Talkback y Ambient Listening**

La inclusión de compatibilidad con ONVIF y el modo de funcionamiento SIP le permite integrar nuestros altavoces IP en sistemas de gestión de vídeo de terceros, para que pueda responder con rapidez y eficacia a lo que ve y oye.



Interfonos de entrada para controlar el movimiento

**Identificación visual y auditiva positiva del usuario con videoporteros y porteros automáticos HD**

La opción de añadir lectores de tarjetas de fabricantes líderes como HID y Elatec, le da la libertad y flexibilidad para diseñar el sistema que necesita.



Interfonía antivandálica para entornos difíciles

**Nuestros interfonos ofrecen una calidad de audio inigualable y están fabricados para durar más, listos para enfrentarse a entornos difíciles**

En cualquier centro penitenciario, donde los conflictos y las autolesiones son habituales, el diseño antiligaduras y el botón piezoeléctrico sin piezas móviles lo hacen muy duradero y aumentan la resistencia de la estación a los daños.



Comunicación centralizada para una mayor seguridad

**Con integración inmediata con otros sistemas de seguridad, gestione y controle todos sus activos de seguridad, incluido el audio, desde un único punto.**

Gestione todas sus necesidades de comunicación desde un único terminal para enviar avisos en directo, mensajes pregrabados y permitir la comunicación bidireccional



Interacción sin contacto

**Con el establecimiento automático de llamadas y la función "hablar a través del cristal", conecte a los internos con sus seres queridos.**

Los interfonos de las zonas de visitantes y las cabinas se configuran y desmontan de forma remota, por lo que los supervisores pueden controlar y grabar las conversaciones, lo que mejora la seguridad de todos.



Gateway de comunicación crítica para la seguridad

**ICX-AlphaCom se integra a la perfección con los sistemas líderes del mercado para vigilancia, comunicación y controles de acceso de prisiones.**

Ofrece funciones avanzadas de interfonía, como la posibilidad de pregrabar mensajes en su servidor para comunicaciones de emergencia y grabar llamadas de interfonía en cualquier puesto conectado.

**"Cuidadosamente diseñado, de gran durabilidad y calidad superior de audio. Productos de calidad superior para sus necesidades de seguridad en prisiones"**





## Tranquilidad con **soluciones de comunicación probadas y fiables**

Con más de 125 años de experiencia, Zenitel es experta en la creación de productos y soluciones robustas y fiables.

Los operadores de prisiones de todo el mundo confían en Zenitel para garantizar la seguridad del personal, los internos y las instalaciones, y han desplegado miles de soluciones de comunicación con éxito en prisiones y otros centros penitenciarios.

Tenemos un historial probado de cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes y de ayuda para garantizar la seguridad y el bienestar del personal, los internos, los visitantes y los proveedores.

---

## **Ciberseguridad** para mantener seguros los sistemas

### **Cumplimiento de la ciberseguridad**

A la hora de desarrollar sus productos, Zenitel siempre cumple los estrictos requisitos de TI para sistemas de misión crítica. Nuestras soluciones para centros penitenciarios no sólo son altamente fiables y fáciles de mantener, sino que también proporcionan defensa frente a ciberamenazas y ataques.

### **Adhesión a CIS SecureSuite**

Gracias a nuestra afiliación, reforzamos aún más nuestras defensas de ciberseguridad aprovechando los recursos de CIS SecureSuite, incluidos los puntos de referencia de CIS, los recursos de configuración de seguridad y los controles de CIS, para protegernos de los ciberataques más generalizados de la actualidad.

Más información acerca de  
Soluciones Zenitel para prisiones

[zenitel.com/prison-communication-solutions](https://zenitel.com/prison-communication-solutions)



**COINTEL S.L.**  
Aureliano Valle 1,  
48010 Bilbao  
Spain  
Tel: +34 656782928  
Fax: +34 944439956  
info@cointel.es  
www.cointel.es

Fundada en 1971, COINTEL S.L. es el Center of Excellence de Zenitel en España, especializada en ofrecer soluciones de comunicaciones de seguridad para todo tipo de necesidades, incluso las más especiales dentro de los entornos más complejos, que permiten oír, ser escuchado y entendido en todo momento.