

Quand donner de la voix à votre système de sécurité peut faire toute la différence !

Les systèmes audio et vocaux peuvent jouer un rôle important dans la sécurité globale d'un bâtiment. Lorsqu'ils sont intégrés aux systèmes nécessaires existants tels que la vidéosurveillance, les systèmes de contrôle d'accès et les systèmes de détection de périmètre, l'adoption de l'audio peut aller au-delà des applications de sécurité. La possibilité d'écouter et de parler par le biais de systèmes audio peut profiter à la gestion de la sécurité à l'échelle d'un site ainsi qu'aux opérations générales et à la communication commerciale.

Pourquoi utiliser l'audio ?

Les capacités flexibles de l'audio peuvent couvrir beaucoup plus d'applications que les autres technologies adoptées dans les systèmes de sécurité. Contrairement à un système exclusivement vidéo, un seul système de sécurité audio peut être utilisé pour la radiomessagerie des employés, la communication d'urgence bidirectionnelle, la sonorisation et les alertes, les alarmes vocales pour les applications de sécurité et la musique de fond.

L'ajout d'un système audio bidirectionnel à toute configuration ou installation de sécurité est facile, rentable et présente des avantages incomparables. Voici quelques-uns de ces avantages :

- Capacité accrue à détecter les événements de sécurité en cours et à réagir rapidement : meilleure connaissance de la situation grâce à l'audio comme outil de pronostic.
- Redéfinissez et améliorez l'expérience client en permettant une communication claire à tout moment et en toute situation.
- Améliorez la sécurité de votre établissement pour le personnel et les visiteurs grâce à l'utilisation de l'audio dans le cadre des systèmes de sécurité des personnes.

Passez à une sécurité proactive plutôt que réactive avec l'audio



Imaginez qu'un agent de sécurité voit un intrus s'introduire par effraction sur une caméra vidéo. Sans la possibilité de parler à l'intrus à distance, l'agent de sécurité est incapable de prendre des mesures immédiates. Lorsqu'il est intégré à la vidéosurveillance, un système audio offre une vision concrète du risque de sécurité, ce qu'un système silencieux ne peut pas faire.

Dans ce scénario, avec l'utilisation d'un haut-parleur IP, le système peut être entièrement automatisé pour envoyer des messages audio d'avertissement dès qu'un mouvement indésirable est détecté. L'audio comme outil de sécurité, associé à la vidéo, devient omniprésent, l'industrie réalisant peu à peu le rôle qu'il joue : l'audio pour améliorer la sécurité.

L'audio pour la sécurité

Lorsqu'ils sont intégrés à d'autres systèmes tels que la vidéosurveillance, les systèmes de contrôle d'accès et les systèmes de détection de périmètre, les systèmes sonores et vocaux peuvent jouer un rôle important dans le renforcement de la sécurité globale d'une installation.

L'audio peut faciliter les communications entre deux personnes, entre plusieurs personnes et entre toutes les personnes pendant le déroulement d'un événement menaçant la sécurité.

Protégez votre établissement



Un système audio permet une protection interactive du périmètre et des biens. Le personnel peut déclencher des messages d'avertissement ou donner des instructions en direct si un intrus a fait une incursion.

Communication d'urgence pour les villes



Communication individuelle entre un touriste et un fonctionnaire de la ville en cas de menace pour la sécurité.

Restriction d'entrée à la porte



Sécurisez votre bâtiment en limitant les entrées. Grâce aux lecteurs de cartes intégrés et aux flux vidéo, le personnel de sécurité peut, si nécessaire, communiquer directement avec les personnes qui enfreignent la sécurité, par exemple en suivant la file d'attente.

Utilisez l'audio pour améliorer votre efficacité opérationnelle

et votre expérience client



Les dispositifs audio tels que les interphones ont une grande utilité pour améliorer la communication et soutenir vos opérations. Ils sont parfaits pour diffuser des informations non critiques, telles que des rappels et des instructions, à des groupes de personnes ou à des individus dans des espaces plus vastes et/ou multiples, dans des zones ciblées et définies par l'utilisateur. Des messages en direct ou préenregistrés peuvent être mélangés à une musique de fond et diffusés de manière programmée ou spontanée, offrant à l'utilisateur toute la flexibilité et la facilité de contrôle qu'il souhaite.

L'audio dans les opérations générales

La communication avec « l'œil dans le ciel » peut s'avérer utile dans de nombreuses situations ; le personnel ayant une vue limitée sur les zones d'opération peut recevoir des instructions pour gagner du temps ou communiquer des problèmes avec un superviseur pour obtenir des conseils. Grâce à l'audio bidirectionnel des systèmes de sécurité, qui fait également office d'interphone, l'exécution des tâches n'aura jamais été aussi simple et efficace.

Tenir tout le monde informé



Les annonces opérationnelles de sonorisation, de sécurité et de radiomessagerie permettent de tenir tout le monde informé dans les gares, les centres-villes, les hôpitaux et autres domaines publics. Grâce à la possibilité de radiomessagerie, un opérateur peut appeler les employés d'un magasin de détail ou les agents de sécurité d'un aéroport.

Musique de fond



L'utilisation d'un système audio ne doit pas nécessairement être réservée à des événements de sécurité sporadiques. Les systèmes de sonorisation et d'alarme vocale peuvent être intégrés à des systèmes de musique de fond, ce qui permet aux propriétaires de magasins d'augmenter leur retour sur investissement en dépensant moins pour des solutions audio combinées.

Gestion des visiteurs à la porte



Un exemple d'intégration de l'accès aux systèmes de contrôle et de gestion vidéo est l'installation d'un interphone à la porte. L'entrée nécessite une communication entre un visiteur et un opérateur. Cette solution permet à la réceptionniste ou à un employé de vérifier et d'actionner à distance la porte pour un visiteur.

Améliorez la sécurité de vos employés, visiteurs et passagers grâce à l'audio.



Les informations de sécurité urgentes, telles que les messages d'évacuation en cas d'incendie, peuvent être diffusées rapidement et efficacement par voie audio à un très grand nombre de personnes. Dans les villes, les écoles ou les zones menacées par des tremblements de terre ou d'autres catastrophes naturelles, les systèmes de sonorisation et d'alarme vocale peuvent jouer un rôle dans un système de sécurité plus vaste. Avec la possibilité d'exécuter des analyses à la périphérie, comme la détection de coups de feu ou de bris de glace, l'audio apporte une toute nouvelle dimension à vos mesures de sécurité.

L'audio pour la sécurité

La réalité intrinsèque de la couverture audio d'un système de haut-parleurs permettra toujours d'atteindre et d'alerter une foule entière avec plus d'efficacité qu'un écran vidéo ou une annonce exclusivement visuelle. L'avantage supplémentaire de l'utilisation de l'audio est qu'aucun membre de la foule ne doit interrompre sa concentration visuelle ou créer un regroupement dangereux pour avoir une vue directe sur les informations affichées sur un écran ; les systèmes audio répondent mieux aux exigences des annonces de groupe à groupe, qu'elles soient occasionnelles ou critiques.

Alarme vocale pour les urgences



Pour les opérations de sécurité des personnes, les annonces de radiomessagerie PAVA permettent de tenir le personnel informé des situations émergentes, afin qu'il puisse réagir rapidement et de manière appropriée. Les messages d'évacuation et le contenu des notifications de masse peuvent être déclenchés pour diriger les gens loin des dangers et vers la zone sûre ou l'équipe d'intervention d'urgence la plus proche.

Rappels automatiques



Les annonces automatisées rappellent les comportements adéquats et les dangers possibles pour les clients et les consommateurs. Elles peuvent être déclenchées dans les stations-service pour rappeler qu'il est interdit de fumer des cigarettes sur place ou rappeler aux clients des hôpitaux de se désinfecter et de porter des masques le cas échéant.

Gestion de foule



Les annonces de radiomessagerie aident le personnel et les visiteurs à se rendre là où ils doivent être. Le contrôle des foules peut être facilement atteint et utilisé pour diriger les gens loin des risques potentiels et des situations désastreuses.

À propos de Zenitel

Zenitel est un fournisseur mondial de premier plan de solutions de communications critiques intelligentes. Nous nous concentrons sur le développement de produits et de solutions qui assurent la sécurité des personnes en permettant à chacun d'entendre, d'être entendu et d'être compris - à tout moment et partout. L'histoire de Zenitel remonte à 1901 à Bruxelles, en Belgique, où le siège social du groupe est installé depuis lors. Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site [zenitel.fr](https://www.zenitel.fr)